

Goedkoop katoengaren

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 7 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een email naar retour@goedkoopgaren.nl met daarin een het ingevulde retourformulier of met het bericht " De bestelling met bestelnummer komt retour".

Verpakking

- Pak de producten in originele staat goed in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos (optioneel, dit hoeft niet)
- Plak ons adres op de doos:
 - o Goedkoop katoengaren
 - o Pluimgraaf 16
 - o 1567AB Assendelft

Verzending

- Lever het pakket in bij een vervoersbedrijf naar uw keuze - voordeligste optie is DHL bij een servicepunt laten afleveren: Cityhub krommenie.
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over. Mocht een deel van de bestelling terug worden verstuurd, ontvang je alleen de aanschafkosten van de producten terug die bij ons terug zijn gekomen.

Wat krijg je terug?

Je krijgt bij het retour sturen van de gehele originele bestelling het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten. Niet de retourkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Goedkoop katoengaren

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Goedkoop katoengaren

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.